

LINE アプリによる オンライン面会の利用方法について

事前準備

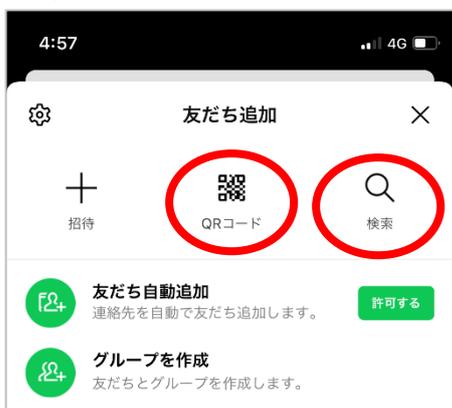
LINE アプリによるオンライン面会を希望される方は、事前にアプリを端末にインストールしていただき、下記の方法によりオンライン面会専用アカウント「市立角館総合病院 オンライン面会」を友だち追加してください。友だち追加完了後は必ずメッセージを送信してください。

【友だち追加の方法】

1. LINE アプリを起動し、ホーム画面の画面上部の「人型のアイコン」を選択してください。



2. 「QRコード」または「検索」を選択してください。

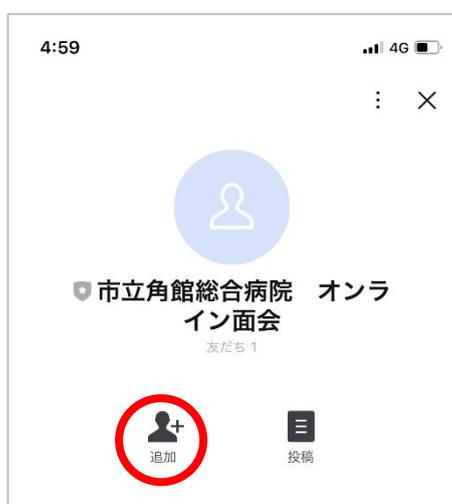


3. QRコードでの追加の場合は、以下のQRコードをカメラで読み取ってください。
ID検索での追加の場合は、「@161hykud」と入力してID検索してください。



◀ 市立角館総合病院 オンライン面会 QRコード

4. ”市立角館総合病院 オンライン面会”の画面が表示されますので「追加」を選択し、友だちに追加すれば登録完了です。

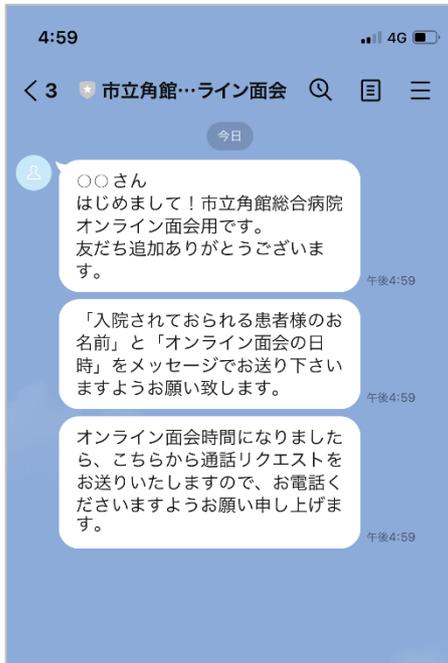


5. 登録完了後は、”市立角館総合病院 オンライン面会”からメッセージが届きますのでご確認ください。

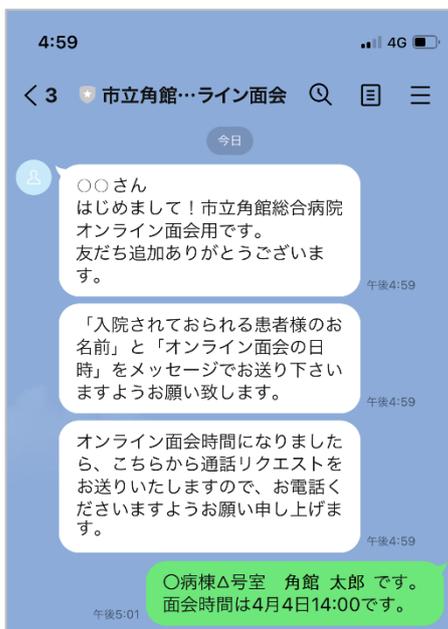


【メッセージ送信の方法】

1. ”市立角館総合病院 オンライン面会” のトーク画面を表示してください。



2. ”市立角館総合病院 オンライン面会”宛に「患者様のお名前」と「面会予約日時」を入力しメッセージを送ってください。



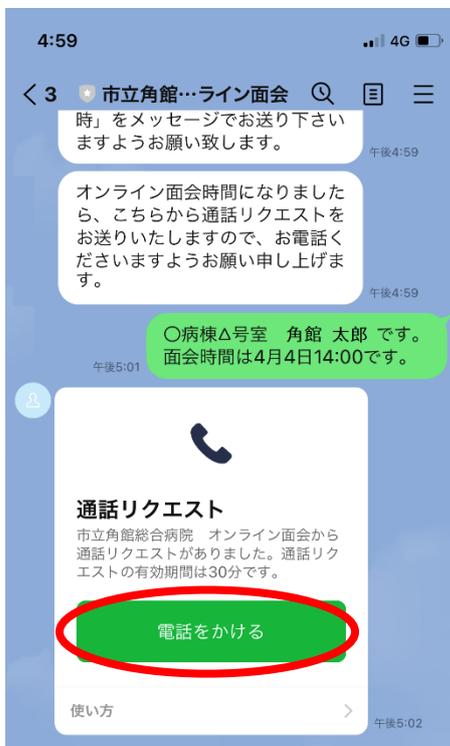
3. メッセージ送信後は、オンライン面会日時までお待ちください。

オンライン面会（当日）

オンライン面会当日は、面会時間になりましたら病院側から「通話リクエスト」を送ります。届きましたら速やかに下記の通り操作し、電話をかけてビデオ通話を開始してください。

【面会開始時の操作】

1. ”市立角館総合病院 オンライン面会”より、「通話リクエスト」が届きます。トーク画面を開き、「電話をかける」ボタンをタップしてください。



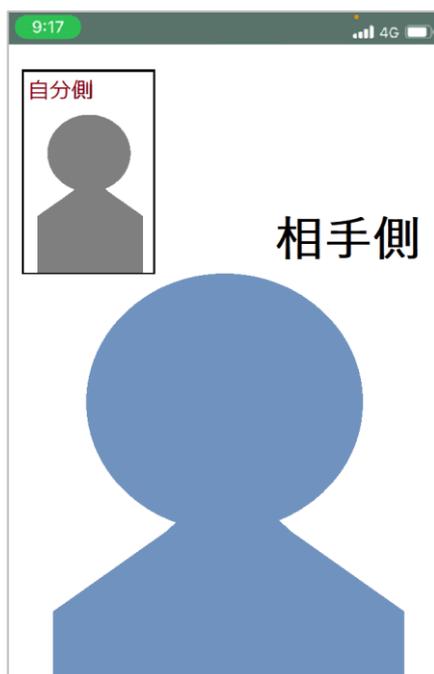
2. 通話開始の確認画面が出ますので、「通話を開始」ボタンをタップし電話をかけてください。



3. 呼び出し中の画面になります。通話開始するまでお待ちください。
病院側が電話を取り通話が始まると、始めは音声のみになる場合があります。
ビデオ通話を行うため、「ビデオのアイコン（ビデオ通話を開始）」をタップしてください。



4. ビデオ通話が開始されます。



※ お願い ※

- 複数人からのオンライン面会予約されることが想定されます。患者様を特定するため、お友だち追加後は必ずメッセージを送信くださいますようお願いいたします。
- メッセージに対する返信は出来かねますのでご了承ください。日時の変更やお問い合わせがある場合は電話にて承りますので、お手数ですがお電話くださいますようお願いいたします。
- 病院側で採用している LINE アプリの仕様上、病院側から発信することはできませんので、面会時間になり通話リクエストが届きましたら、必ずお電話くださいますようお願いいたします。

以上