

# 個人情報の保護方針についてのお知らせ

当院では、安全な医療を提供するとともに、患者様の個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでおります。

## 個人情報保護方針

1. 医療サービス提供に必要な範囲において皆様の個人情報を収集し、同意のもと利用・提供を行ってまいります。
2. 患者様からご提供いただきました個人情報は、紛失、破壊、改ざん及び漏えいが起こらないよう適切な管理を徹底してまいります。
3. 患者様の個人情報の開示・訂正・利用停止につきましても、「個人情報の保護に関する法律」及び「仙北市個人情報保護条例」の規定に基づき対応してまいります。

### 1 個人情報の預託

- 当院は、医療サービスを提供するにあたり、検査、事務業務等の一部を外部に委託しており、その際に個人情報が預託されることがあります。
- 個人情報を預託する委託先とは守秘義務契約を交わしており、患者様の個人情報が漏れることはありません。

### 2 安全管理措置について

- 当院では、適切な安全管理措置をとり、個人情報を不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの無いよう管理しています。
- 職員に対しても、個人情報の取扱いに関する教育を行い、適切な取扱いができるよう指導しています。

### 3 個人情報に関する患者様の権利について

- 患者様は、ご自身の個人情報を開示、削除、訂正、利用停止、提供拒否する権利があります。
- お申し出のないものにつきましては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
- 診療情報の提供にご賛同いただけない場合には、病院職員にお申し出ください。

### 4 医療安全措置（医療事故防止のため）の観点から

- 医薬品（点滴）等に氏名等の個人情報を明記しております。
- 診療、会計時の呼び出しは氏名にて行っております。

### 5 問い合わせについて

- 患者様本人以外からの電話問い合わせはお受けしておりません。
- 患者様本人である場合は身分証明の照合をいたします。
- 入院中の患者様について、窓口での病室の問い合わせについては特に申し出が無い限りご案内させていただきます。しかし、院外からの電話等での問い合わせはお受けしておりません。
- その他の個人情報の問い合わせについてはお受けしておりません。

### 6 相談窓口について

当院の個人情報の取扱いにつきまして、ご質問、ご不明点等ございましたら、下記までお問合せください。

市立角館総合病院 医事課 0187-54-2111

市立角館総合病院長

# 利用目的に関する院内掲示

## 当院における個人情報の利用目的

### 1. 院内での利用

- ① 患者さんに提供する医療サービス
- ② 医療保険事務
- ③ 入退院等の病棟管理
- ④ 会計・経理
- ⑤ 医療事故等の報告
- ⑥ 当該患者さんへの医療サービスの向上
- ⑦ 院内医療実習への協力
- ⑧ 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
- ⑨ その他、患者さんに係る管理運営業務

### 2. 院外への情報提供としての利用

- ① 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ② 他の医療機関等からの照会への回答
- ③ 患者さんの診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ④ 検体検査業務等の業務委託
- ⑤ ご家族等への病状説明
- ⑥ 保険事務の委託
- ⑦ 審査支払機関へのレセプトの提供
- ⑧ 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ⑨ 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- ⑩ 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
- ⑪ その他、患者さんへの医療保険事務に関する利用

### 3. その他の利用

- ① 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ② 外部監査機関への情報提供
- ③ 学会報告等の学術活動（ただし、個人の特定はできない形にしております。）
- ④ 法律に基づいた、裁判所からの診療内容の提出命令

I 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください。

II お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

III これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

IV お申しいただいた内容が、当該患者さんの治療あるいは病院運営上欠かせない項目の場合は、担当者との話し合いの上、事後の対応を決めさせていただきます。